



Algemene voorwaarden Aveyo Hypotheken

Versie 1.0 — geldig vanaf 16 juli 2026

Aveyo is een eenmanszaak die is gevestigd aan de Landstraat 13, 1814 BC in Alkmaar. Aveyo staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42032912.

Website: www.aveyo.nl
Telefoon: 06 27064210
E-mail: mitchel@aveyo.nl

In deze algemene voorwaarden noemen we Aveyo hierna: “**Aveyo**”.

Aveyo werkt samen met Real-e-estate B.V. Real-e-estate is gevestigd aan de Roosterenstraat 10, 5035 CA in Tilburg en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77279905.

E-mail: info@real-e-estate.com
Telefoon: 06 81863601

In deze algemene voorwaarden noemen we Real-e-estate hierna: “**Real-e-estate**”.

Real-e-estate is de officiële vergunninghouder bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM), onder nummer 12049865. Real-e-estate is daarnaast aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), onder nummer 300.018841.

Artikel 1 — Begrippen

In deze algemene voorwaarden bedoelen we met:

1.1. Aveyo:

De eenmanszaak Aveyo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42032912. Aveyo werft klanten, geeft advies en begeleidt klanten onder de handelsnaam Aveyo.

1.2. Real-e-estate:

Real-e-estate B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77279905. Real-e-estate is houder van de AFM-vergunning met nummer 12049865 en aangesloten bij Kifid onder nummer 300.018841.

1.3. Opdrachtnemer:

Aveyo en Real-e-estate samen. Iedere partij is verantwoordelijk voor het deel van de dienstverlening waarvoor zij volgens artikel 2 verantwoordelijk is.

1.4. Opdrachtgever:

De persoon of organisatie die aan Opdrachtnemer een opdracht geeft.

1.5. Opdracht:

De overeenkomst waarin Opdrachtgever aan Opdrachtnemer vraagt om bepaalde diensten uit te voeren. Het gaat hierbij om een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek. De opdracht staat beschreven in een opdrachtbevestiging die door beide partijen is ondertekend.



1.6. Dienstverlening:

Alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor en namens Opdrachtgever uitvoert op het gebied van:

- hypotheekadvies;
- hypotheekbemiddeling;
- bij hypotheke horende verzekeringen, zoals overlijdensrisicoverzekeringen, woonlastenverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen; en
- vermogensadvies.

1.7. Financiële instelling:

Een bank, verzekeraar, geldverstrekker of andere aanbieder van financiële producten. Aveyo en Real-e-estate vallen hier niet onder.

Artikel 2 — De samenwerking tussen Aveyo en Real-e-estate

2.1.

Aveyo werft en begeleidt klanten onder de handelsnaam Aveyo. De dienstverlening van Aveyo valt onder de vergunning van Real-e-estate. Real-e-estate is de officiële vergunninghouder bij de AFM onder nummer 12049865 en is aangesloten bij Kifid onder nummer 300.018841.

2.2.

Real-e-estate houdt toezicht op de dossiers die Aveyo voor de dienstverlening opbouwt en is daarvoor verantwoordelijk. Real-e-estate controleert ook of wordt voldaan aan de wettelijke regels uit de Wet op het financieel toezicht (Wft) en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

2.3.

Vanwege deze toezichthoudende rol kan Opdrachtgever officiële documenten, dossierstukken en correspondentie ontvangen vanaf het e-mailadres dossier@real-e-estate.com.

Correspondentie vanaf dit e-mailadres hoort net zo goed bij de dienstverlening als correspondentie vanaf Aveyo.

2.4.

Aveyo en Real-e-estate zijn allebei partij bij de opdracht. Zij zijn tegenover Opdrachtgever hoofdelijk verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit de opdracht. De aansprakelijkheid van Aveyo en Real-e-estate is wel beperkt zoals beschreven in artikel 9.

2.5.

Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden die de aansprakelijkheid beperken of uitsluiten, gelden ook voor:

- de bestuurders van Real-e-estate; en
- iedereen die voor of namens Aveyo en/of Real-e-estate werkt.

Artikel 3 — Wanneer deze algemene voorwaarden gelden

3.1.

Deze algemene voorwaarden gelden voor:

- iedere opdracht;

- alle overeenkomsten die uit een opdracht voortkomen of daarmee samenhangen; en
- alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer.

Deze algemene voorwaarden gelden niet voor aanbiedingen of offertes van een Financiële instelling.

3.2.

Eventuele andere of aanvullende voorwaarden van Opdrachtgever gelden niet, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

3.3.

Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de andere bepalingen gewoon gelden. Aveyo, Real-e-estate en Opdrachtgever zullen dan samen overleggen over een vervangende bepaling. Deze nieuwe bepaling moet de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benaderen.

Artikel 4 — Het ontstaan en de inhoud van de opdracht

4.1.

De opdracht komt tot stand zodra de opdrachtbevestiging is ondertekend door Opdrachtgever en Aveyo.

4.2.

Welke werkzaamheden precies worden uitgevoerd, staat in de opdrachtbevestiging. Werkzaamheden die niet in de opdrachtbevestiging staan, worden alleen uitgevoerd als daar vooraf uitdrukkelijk afspraken over zijn gemaakt. Daarbij geldt artikel 6.4.

4.3.

Opdrachtnemer bepaalt zelf hoe de dienstverlening wordt uitgevoerd en welke persoon of personen de werkzaamheden uitvoeren. Daarbij houdt Opdrachtnemer wel rekening met de wensen die Opdrachtgever heeft aangegeven.

4.4.

Opdrachtnemer voert de dienstverlening zo goed mogelijk uit en handelt daarbij als een zorgvuldig beroepsbeoefenaar.

De dienstverlening is een inspanningsverplichting. Dit betekent dat Opdrachtnemer zich inspent om de opdracht goed uit te voeren, maar niet garandeert dat een bepaald resultaat wordt bereikt. Opdrachtnemer garandeert bijvoorbeeld niet dat een Financiële instelling een aanvraag accepteert.

4.5.

Offertes en aanbiedingen van Financiële instellingen zijn, tenzij anders is afgesproken, vrijblijvend. Deze offertes en aanbiedingen zijn bovendien altijd afhankelijk van de acceptatie door de betreffende Financiële instelling.

4.6.

Berekeningen die Opdrachtnemer verstrekt, zijn voorlopig en bedoeld als indicatie. Het gaat bijvoorbeeld om berekeningen van:

- maandlasten;
- fiscale gevolgen;

- gevolgen van arbeidsongeschiktheid; of
- gevolgen van overlijden.

Deze berekeningen kunnen tijdens het traject veranderen door wijzigingen in bijvoorbeeld:

- rente;
- premies;
- wet- en regelgeving; of
- de acceptatiecriteria van Financiële instellingen.

Aan deze berekeningen kunnen geen rechten worden ontleend.

4.7.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen uit overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is. Dit geldt bijvoorbeeld voor de termijn van het financieringsvoorbehoud in een koopovereenkomst.

Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover zo goed mogelijk informeren en handelt volgens de afspraken die partijen met elkaar hebben gemaakt.

Artikel 5 — Gegevens en informatie van Opdrachtgever

5.1.

Opdrachtnemer hoeft de opdracht alleen uit te voeren of verder uit te voeren als Opdrachtgever alle gevraagde gegevens en informatie op tijd, volledig en in de gewenste vorm heeft aangeleverd.

5.2.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens en informatie die hij of zij aan Opdrachtnemer verstrekt.

Opdrachtgever moet Opdrachtnemer ook uit zichzelf informeren over feiten en omstandigheden die belangrijk kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.

5.3.

Als de informatie van Opdrachtgever niet op tijd, niet goed of niet volledig wordt aangeleverd, mag Opdrachtnemer de dienstverlening tijdelijk stopzetten.

5.4.

Een digitaal bericht van Opdrachtgever geldt pas als ontvangen wanneer Opdrachtgever daarvan een ontvangstbevestiging heeft gekregen.

5.5.

Opdrachtgever weet en accepteert dat Real-e-estate, als vergunninghouder, toegang heeft tot de gegevens, documenten en andere informatie in het dossier die Opdrachtgever in het kader van de opdracht heeft verstrekt.

Deze toegang is nodig om:

- toezicht te houden op de dienstverlening;
- dossiers te beoordelen en te controleren;

- aan wettelijke verplichtingen te voldoen; en
- klachten te behandelen.

Artikel 6 — Vergoeding en betaling

6.1.

Voor de dienstverlening betaalt Opdrachtgever een vaste adviesvergoeding aan Opdrachtnemer. Het bedrag van deze vergoeding wordt per Opdrachtgever vastgesteld en opgenomen in de opdrachtbevestiging die beide partijen ondertekenen.

6.2.

De vergoeding uit artikel 6.1 wordt betaald door verrekening via de notaris bij het passeren van de hypotheekakte.

Als verrekening via de notaris niet mogelijk is, ontvangt Opdrachtgever een factuur van Opdrachtnemer.

6.3.

Tijdens de dienstverlening kunnen kosten ontstaan die niet bij de vaste vergoeding zijn inbegrepen. Een voorbeeld hiervan zijn kosten voor een inkomenstoets bij ondernemers.

Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk over deze kosten. Deze kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht, ook als het traject uiteindelijk niet doorgaat.

6.4.

Een factuur zoals bedoeld in artikel 6.3 moet binnen 14 dagen na de factuurdatum worden betaald.

Een factuur die is verstuurd vanwege het passeren van de hypotheekakte, moet direct bij het passeren van de hypotheekakte worden betaald.

6.5.

Als Opdrachtgever niet op tijd betaalt, is Opdrachtgever zonder dat daarvoor eerst een ingebrekestelling nodig is wettelijke rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

Ook alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten die Opdrachtnemer maakt om het bedrag te innen, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten zijn minimaal gelijk aan het bedrag dat volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten mag worden berekend.

Artikel 7 — Het inschakelen van andere partijen

7.1.

Opdrachtnemer mag andere partijen inschakelen als dat nodig is om de opdracht uit te voeren. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover vooraf.

Kosten voor het inschakelen van deze andere partijen worden volgens artikel 6.4 aan Opdrachtgever doorberekend.

7.2.

Naast de vergoeding uit artikel 6.1 kunnen er kosten van andere partijen ontstaan. Dit kunnen bijvoorbeeld kosten zijn voor:

- een taxatie;

- de notaris;
- de Nationale Hypotheek Garantie (NHG);
- een bankgarantie;
- een bouwkundige keuring; en/of
- advies van andere deskundigen.

Tenzij anders is afgesproken, betaalt Opdrachtgever deze kosten rechtstreeks aan de betreffende partij.

Artikel 8 — Gegevensverwerking en geheimhouding

8.1.

Opdrachtnemer verwerkt de gegevens die Opdrachtgever zelf of via iemand anders heeft verstrekt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Aveyo.

8.2.

Opdrachtnemer en Opdrachtgever moeten alle vertrouwelijke informatie geheimhouden waarvan zij tijdens de uitvoering van de opdracht kennisnemen.

Deze geheimhoudingsplicht blijft ook gelden nadat de opdracht is beëindigd. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld.

8.3.

Opdrachtgever mag de inhoud van adviezen, berekeningen en andere uitingen van Opdrachtnemer niet openbaar maken of aan anderen verstrekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Dit verbod geldt niet als:

- dit rechtstreeks nodig is voor de uitvoering van de opdracht; of
- Opdrachtgever de informatie nodig heeft om een deskundig oordeel te vragen.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Real-e-estate. Het eigen risico dat Real-e-estate zelf moet betalen, valt hier ook onder.

9.2.

Als de verzekering uit artikel 9.1 geen bedrag uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag aan honorarium dat Opdrachtgever op basis van artikel 6.1 voor de betreffende opdracht aan Opdrachtnemer heeft betaald.

Het moet daarbij gaan om de opdracht waarop de gebeurtenis betrekking heeft die de schade heeft veroorzaakt.

9.3.

Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk als Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht niet



de zorgvuldigheid en deskundigheid heeft gebruikt die van Opdrachtnemer mag worden verwacht.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a.** schade door gegevens of informatie die door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat zijn verstrekt;
- b.** schade door handelen of nalaten van een Financiële instelling, ook als Opdrachtnemer deze Financiële instelling heeft ingeschakeld;
- c.** schade doordat Opdrachtgever niet, niet op tijd of niet volledig voldoet aan verplichtingen tegenover een Financiële instelling, zoals het betalen van rente of premies;
- d.** schade door resultaten die worden behaald met beleggingen in verband met een product dat Opdrachtgever heeft afgesloten;
- e.** schade door fouten in software of computerprogramma's die Opdrachtnemer gebruikt;
- f.** schade doordat termijnen uit overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is, zijn verlopen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de termijn van het financieringsvoorbehoud;
- g.** schade door elektronische of digitale berichten die Opdrachtnemer niet heeft ontvangen;
- h.** schade doordat een Financiële instelling er niet voor zorgt dat de stukken die nodig zijn voor het passeren van de hypotheekakte op tijd klaar zijn en/of dat het benodigde geld op tijd bij de notaris in depot staat;
- i.** indirecte schade of gevolgschade.

9.4.

De uitsluitingen in artikel 9.3 gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

9.5.

Een schadeclaim moet uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Opdrachtnemer zijn ingediend.

Als de claim niet binnen deze termijn wordt ingediend, vervalt het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 — Klachten en oplossen van geschillen

10.1.

Een klacht over de dienstverlening of de vergoeding moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Aveyo via mitchel@aveyo.nl.

De klacht moet worden ingediend binnen 30 dagen na de datum van de documenten of informatie waarover de klacht gaat.

Als Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, begint de termijn van 30 dagen te lopen vanaf het moment waarop Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt.

Als de klacht niet op tijd wordt ingediend, kan het recht om daarover te klagen vervallen.

10.2.

Aveyo bevestigt de ontvangst van de klacht en geeft in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst een inhoudelijke reactie.



10.3.

Als Opdrachtgever vindt dat Aveyo de klacht niet naar tevredenheid heeft opgelost, kan Opdrachtgever de klacht voorleggen aan Real-e-estate.

Real-e-estate behandelt de klacht dan in haar rol als vergunninghouder en als partij die toezicht houdt op het dossier.

10.4.

Als de klacht ook na behandeling door Real-e-estate niet wordt opgelost, kan Opdrachtgever de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Real-e-estate is bij Kifid aangesloten onder nummer 300.018841.

Opdrachtgever kan er ook voor kiezen om de klacht voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

10.5.

Het indienen van een klacht betekent niet dat Opdrachtgever een betalingsverplichting mag opschorten. Dat mag alleen als Opdrachtnemer de klacht gegrond heeft verklaard.

Artikel 11 — Beëindiging van de opdracht

11.1.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer mogen de opdracht ontbinden als de andere partij haar verplichtingen niet nakomt en dit aan die partij kan worden toegerekend.

Dit kan pas nadat de andere partij eerst schriftelijk in gebreke is gesteld en daarna nog steeds niet aan haar verplichtingen voldoet.

11.2.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer mogen de opdracht per direct beëindigen als de andere partij failliet wordt verklaard of uitstel van betaling aanvraagt.

11.3.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer mogen de opdracht schriftelijk beëindigen met een redelijke opzegtermijn.

Als de opdracht tussentijds wordt beëindigd, heeft Opdrachtnemer recht op betaling voor de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd.

11.4.

Verplichtingen die bedoeld zijn om ook na het einde van de opdracht door te lopen, blijven na beëindiging van kracht. Dit geldt bijvoorbeeld voor de geheimhoudingsplicht.

Artikel 12 — Overmacht

12.1.

Opdrachtnemer hoeft een verplichting niet na te komen als dit redelijkerwijs niet mogelijk is door omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft.

Voorbeelden hiervan zijn:

- stakingen;
- brand;

- langdurige uitval van computersystemen of internetverbindingen; en
- vertraagde levering door leveranciers of Financiële instellingen.

Artikel 13 — Bedenktijd en herroepingsrecht voor consumenten

13.1.

Als Opdrachtgever een consument is en de opdracht op afstand of buiten de verkooppriimte van Opdrachtnemer tot stand komt, kan Opdrachtgever volgens de wet een bedenktijd hebben.

Binnen deze bedenktijd kan Opdrachtgever de opdracht mogelijk kosteloos herroepen.

13.2.

Als Opdrachtgever vraagt om al tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, kan Opdrachtgever bij herroeping verplicht zijn om te betalen voor de werkzaamheden die al zijn uitgevoerd.

Dit gebeurt volgens de wettelijke regels.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1.

Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2.

Geschillen die niet via de klachtenprocedure uit artikel 10 of via Kifid worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Real-e-estate is gevestigd.

Artikel 15 — Communicatie

15.1.

Communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever via e-mail, een klantportaal of een andere elektronische manier geldt tussen partijen als schriftelijke communicatie.

Artikel 16 — Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

16.1.

Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

Wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van Aveyo: www.aveyo.nl.

De wijzigingen gaan 14 dagen na de bekendmaking in. Dit kan anders zijn als bij de bekendmaking een andere termijn wordt genoemd.

16.2.

Opdrachtgever kan deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toegestuurd krijgen.

16.3.

Opdrachtgever moet een adreswijziging of een wijziging van facturatiegegevens zo snel mogelijk schriftelijk aan Aveyo doorgeven.



Artikel 17 — Wijzigingen in wet- en regelgeving

17.1.

Opdrachtnemer mag de dienstverlening aanpassen als dit nodig is door wijzigingen in:

- wet- en regelgeving;
- beleid van toezichthouders; of
- de acceptatiecriteria van Financiële instellingen.

17.2.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van wijzigingen zoals bedoeld in artikel 17.1, als deze wijzigingen plaatsvinden nadat het advies is uitgebracht of nadat de aanvraag bij de Financiële instelling is ingediend.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 16 juli 2026.

