



Privacyverklaring Aveyo Hypotheken

Laatst gewijzigd: 16 juli 2026

Aveyo vindt het belangrijk dat je weet wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt. In deze privacyverklaring leggen wij in begrijpelijke taal uit welke gegevens wij gebruiken, waarom wij dat doen en met wie wij gegevens kunnen delen.

Deze verklaring gaat over het gebruik van onze website en over onze dienstverlening op het gebied van hypotheeken, verzekeringen en vermogen.

Wie zijn wij?

Aveyo is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen onze website en dienstverlening.

Aveyo
Landstraat 13
1814 BC Alkmaar
Telefoon: 06 27064210
E-mail: mitchel@aveyo.nl
Website: www.aveyo.nl
KvK-nummer: 42032912

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via mitchel@aveyo.nl.

Waarvoor kun je bij Aveyo terecht?

Aveyo helpt bij:

- hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling;
- het aanvragen van een hypotheek;
- het oversluiten of aanpassen van een hypotheek;
- begeleiding bij de aankoop van een woning;
- verzekeringsadvies en verzekeringsbemiddeling;
- vermogensadvies;
- nazorg en beheer rondom deze dienstverlening.

Welke gegevens kunnen wij verwerken?

Welke gegevens wij nodig hebben, hangt af van jouw vraag en de dienstverlening die je afneemt. Het kan bijvoorbeeld gaan om:

- je naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- je geboortedatum, nationaliteit en identificatiegegevens;



- gegevens over je partner, gezin en andere personen die bij de aanvraag betrokken zijn;
- gegevens over je inkomen, dienstverband, werkgever en arbeidsverleden;
- gegevens over je woning, hypotheek, woonlasten en andere financiële verplichtingen;
- gegevens over je vermogen, spaargeld, beleggingen en schulden;
- gegevens over verzekeringen en bestaande financiële producten;
- gegevens over je pensioen, voor zover die nodig zijn om jouw financiële situatie in kaart te brengen;
- documenten zoals loonstroken, jaaropgaven, werkgeversverklaringen, jaarcijfers, belastingaangiften, bankafschriften en pensioenoverzichten;
- informatie die je met ons deelt in gesprekken, e-mails, WhatsApp-berichten, videogesprekken of via een digitaal klantportaal;
- gegevens die nodig zijn voor identificatie, wettelijke controles en het beoordelen van een aanvraag.

Soms verwerken wij ook bijzondere of extra gevoelige gegevens, bijvoorbeeld medische gegevens voor een verzekeringsaanvraag, gegevens over schulden of betalingsproblemen, een BSN wanneer dit wettelijk noodzakelijk is en gegevens van minderjarige kinderen wanneer die relevant zijn voor jouw financiële situatie. Wij vragen je om deze gegevens alleen te verstrekken wanneer dat nodig is voor jouw aanvraag of advies.

Gegevens via de website

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij technische gegevens verwerken, zoals je IP-adres, het type apparaat en browser waarmee je de website bezoekt en welke pagina's je bekijkt.

De website bevat verschillende berekentools van Hypotheekbond, a Blinqx Company. Je kunt deze tools, waaronder de maximale hypotheekberekening, het renteoverzicht, de woningcheck, de hypotheekbespaarcheck, de tool voor aflossen en beleggen en de tool huren of kopen, anoniem gebruiken. Aan het einde van een berekening kun je worden doorgestuurd naar Calendly om een afspraak te maken. Je bepaalt zelf of je daar je persoonsgegevens invult.

De website bevat ook een directe WhatsApp-link. Wanneer je daarop klikt en contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die je in het gesprek met ons deelt.

Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens om:

- jouw vraag te beantwoorden en contact met je te onderhouden;
- afspraken te maken en gesprekken voor te bereiden;
- jouw financiële situatie in kaart te brengen;
- advies te geven over hypotheek, verzekeringen en vermogen;
- aanvragen voor te bereiden, in te dienen en te begeleiden;
- contact te onderhouden met banken, geldverstrekkers, verzekeraars en andere partijen die bij jouw aanvraag betrokken zijn;

- onze dienstverlening, nazorg en het beheer van bestaande producten uit te voeren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen en controles;
- onze administratie en dossiers bij te houden;
- onze website, systemen en communicatie goed en veilig te laten werken.

Als je daarvoor toestemming geeft of als dat op een andere wettelijke manier is toegestaan, kunnen wij je ook benaderen voor nieuwsbrieven, serviceberichten, informatie over onze dienstverlening, bijeenkomsten of andere commerciële communicatie. We kunnen je ook vragen om een beoordeling of testimonial te geven. Je kunt je hiervoor altijd afmelden of je toestemming intrekken.

Met wie kunnen wij gegevens delen?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, wanneer je daar zelf om vraagt of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Voor onze dienstverlening kunnen wij gegevens delen met bijvoorbeeld:

- banken en andere geldverstrekkers;
- verzekeraars;
- taxateurs, notarissen en makelaars die bij jouw aanvraag of aankoop betrokken zijn;
- Hypotheekbond, a Blinqx Company;
- HDN en andere systemen die worden gebruikt voor het indienen en verwerken van aanvragen;
- Real-e-estate B.V.;
- partijen die ons helpen met administratie, software, digitale communicatie, klantportalen, documentuitwisseling of ondertekening.

Aveyo en Real-e-estate

Aveyo is verbonden aan Real-e-estate B.V. en werkt onder de vergunning van Real-e-estate. Real-e-estate is de officiële vergunninghouder en houdt toezicht op de dienstverlening en de dossiers.

Daarom kan Real-e-estate, wanneer dat nodig is voor toezicht, controle, compliance, klachtenbehandeling of wettelijke verplichtingen, inzage hebben in relevante gegevens uit jouw dossier. Ook kun je officiële documentatie of e-mails ontvangen via dossier@real-e-estate.com.

Real-e-estate B.V.
Roosterenstraat 10
5035 CA Tilburg
E-mail: info@real-e-estate.com
KvK-nummer: 77279905
AFM-nummer: 12049865
Kifid-nummer: 300.018841



Externe diensten op de website

Voor de website gebruiken wij onder andere de volgende partijen:

- WolfWeb Online Marketing & Webdesign voor de website, hosting en het technische beheer;
- Hypotheekbond, a Blinqx Company voor de berekentools;
- Calendly voor het maken van afspraken;
- Google Analytics voor inzicht in het gebruik van de website;
- WhatsApp voor contact wanneer je zelf op de WhatsApp-link klikt;
- Elfsight voor de weergave van berichten van LinkedIn en X.

Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen privacyvoorwaarden. Aveyo maakt waar nodig afspraken met partijen die in opdracht van Aveyo gegevens verwerken.

Cookies

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Andere cookies helpen ons om het gebruik van de website te begrijpen, bijvoorbeeld via Google Analytics.

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je internetbrowser. Als je cookies uitschakelt, kan het zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder goed werken.

Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben ontvangen. Voor klantdossiers gelden daarnaast wettelijke bewaartermijnen. Zolang een advies-, bemiddelings- of nazorgtraject loopt, bewaren wij de gegevens die daarvoor nodig zijn.

Wanneer je alleen een vraag stelt of vrijblijvend contact opneemt en daar geen dienstverlening uit voortkomt, bewaren wij de gegevens niet langer dan nodig is om je vraag af te handelen en eventuele opvolgende communicatie te voeren.

Beveiliging

Aveyo neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Wij gebruiken waar mogelijk beveiligde systemen en communicatiekanalen en beperken de toegang tot gegevens tot personen die deze voor hun werk nodig hebben.

Toch kan geen enkele website of digitale communicatie volledig zonder risico zijn. Deel daarom alleen gegevens die nodig zijn voor je vraag of aanvraag en gebruik voor gevoelige documenten bij voorkeur de beveiligde omgeving die wij daarvoor aanbieden.

Opnames en AI

Aveyo neemt telefoongesprekken of online gesprekken niet standaard op. Wij gebruiken gesprekken ook niet standaard voor automatische transcriptie of AI-verwerking.

Als dit in de toekomst verandert, informeren wij je daar vooraf over. Wanneer dat nodig is, vragen wij daarvoor eerst toestemming.





Jouw rechten

Je kunt Aveyo vragen om:

- inzage in jouw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van jouw gegevens, wanneer dat mogelijk is;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens wanneer dit van toepassing is;
- bezwaar tegen het gebruik van jouw gegevens;
- intrekking van toestemming wanneer de verwerking daarop is gebaseerd.

Stuur je verzoek naar mitchel@aveyo.nl. Wij kunnen vragen om je identiteit te controleren. Wij reageren in principe binnen één maand.

Klacht

Heb je een klacht over de manier waarop Aveyo met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen de klacht samen met jou op te lossen.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Aveyo kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, dienstverlening, systemen of werkwijze verandert. De meest actuele versie staat op de website van Aveyo. Bovenaan staat wanneer deze verklaring voor het laatst is aangepast.

